

## Algemene Voorwaarden Journalist

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Journalist: Journalist is een handelsnaam van Key Design B.V. ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09146772 en de leverancier van de Dienst.
- 1.2. Abonnee: de natuurlijke persoon of entiteit met wie Journalist de Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Gebruiker: personen die door Abonnee als gebruiker van de dienst zijn geregistreerd.
- 1.4. Dienst: Journalist stelt en houdt een webapplicatie beschikbaar waarmee Gebruiker toegang heeft tot een grote hoeveelheid actuele nieuwsberichten, afkomstig van nieuwsbronnen/websites op het internet en welke op een gestructureerde wijze worden weergegeven.
- 1.5. Overeenkomst: De Algemene Voorwaarden Journalist alsmede de door Journalist uitgebrachte offerte aan Abonnee.
- 1.6. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.7. Website: de website van Journalist "www.journalist.com".
- 1.8. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Journalist en Abonnee.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Abonnee van de Website.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

### **Artikel 3. Communicatie**

- 3.1. De door Journalist ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Abonnee.
- 3.2. Abonnee verleent Journalist toestemming om Abonnee te noemen in marketingactiviteiten ten behoeve van de Dienst.

### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand doordat Abonnee een ondertekende offerte aan Journalist heeft geretourneerd. De datum van ingang van de overeenkomst wordt vastgesteld op de datum dat het profiel van de dienst ten behoeve van Abonnee is geconfigureerd en geactiveerd door Journalist.
- 4.2. Journalist heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Abonnee te weigeren.

### **Artikel 5. Omschrijving van de Dienst**

- 5.1. Journalist zal Abonnee gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Journalist aan Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken.
- 5.2. Indien bepaalde nieuwsberichten beschikbaar zijn op internet, maar de rechthebbende partij staat niet toe dat deze door de Dienst worden opgenomen, wordt de betreffende nieuwsbron op de uitsluitlijst geplaatst. Mocht een nieuwsbron om technische redenen voor de zoekrobot van de Dienst niet toegankelijk zijn, dan worden de nieuwsberichten van deze nieuwsbron niet weergegeven. Journalist is niet gehouden tot enige vergoeding van schade in het geval van het niet weergeven van nieuwsberichten in voorgenoemde situaties. Daarbij

biedt Journalist geen garanties met betrekking tot de volledigheid van de Dienst of de continuïteit van levering van nieuwsberichten uit bepaalde nieuwsbronnen.

5.3. Journalist heeft het recht de programmatuur van Journalist van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Journalist Abonnee daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere Abonnees wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Abonnee van een bepaalde aanpassing af te zien. Journalist is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

### **Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

- 6.1. Journalist biedt de Dienst aan als een informatiedienst voor intern gebruik van Abonnee. Abonnee dient zelf zorg te dragen voor een verantwoord gebruik door haar eigen organisatie van de nieuwsberichten, die middels de Dienst worden verkregen. Journalist is nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor onjuist, onzorgvuldig of anderszins onverantwoord gebruik door Abonnee dan wel Gebruiker van de geleverde nieuwsberichten. Abonnee en Gebruiker zijn zich ervan bewust dat zorgvuldig gebruik van de nieuwsberichten altijd verificatie van het nieuws op de oorspronkelijke internetlocatie (URL) met zich meebrengt om te achterhalen of het nieuwsbericht nog steeds wordt aangeboden en of alle informatie correct door de Dienst is overgenomen.
- 6.2. Gebruiker moet de door Journalist aan Gebruiker verstrekt gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Journalist is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt op de Dienst ook daadwerkelijk een Gebruiker van Abonnee is. Abonnee dan wel Gebruiker dient Journalist op de hoogte te stellen als Abonnee een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Journalist heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 6.3. Abonnee heeft de mogelijkheid tot het doorplaatsen van haar RSS feeds naar andere media. Journalist is voor het gebruik van RSS feeds in andere media niet verantwoordelijk.
- 6.4. Abonnee dan wel Gebruiker stelt Journalist steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mail.
- 6.5. Een Gebruiker mag met een gebruikersnaam en wachtwoord slechts een keer gelijktijdig zijn ingelogd.
- 6.6 Abonnee dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Journalist mag worden verwacht van een zorgvuldig beheerder van de Dienst.
- 6.7 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Journalist zich het recht voor haar verplichtingen jegens Abonnee op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze overeenkomst zonder dat Journalist tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 6.8. Abonnee mag met de Dienst niet zelf gaan functioneren als aanbieder van de Dienst.

## **Artikel 7. Onderhoud**

7.1. Journalist behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van Journalist. Journalist zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Abonnee tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Journalist zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Abonnee gehouden zijn.

## **Artikel 8. Support / beschikbaarheid**

8.1. Journalist ondersteunt Abonnee jaarlijks 5 uur kosteloos middels een telefonische helpdesk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanvullende support ter ondersteuning bij het gebruik van de Dienst zullen Partijen schriftelijk overeenkomen. Journalist zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Journalist kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.

8.2. Journalist draagt er zorg voor dat de Dienst in beginsel vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar is behoudens in geval van systeemdefecten, serviceactiviteiten, of andere factoren die buiten het bereik van Journalist liggen. In geval van onregelmatigheden zal Journalist op werkdagen en binnen werktijd binnen vier uur reageren. Journalist maakt zich er sterk voor om ervoor te zorgen dat de Dienst niet langer niet beschikbaar is dan één werkdag. Journalist staat er echter niet voor in dat de Dienst steeds ongestoord zal verlopen en zijn ook niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Voor aanvullende beschikbaarheid is het mogelijk voor Abonnee om een Service Level Agreement af te sluiten.

## **Artikel 9. Betaling**

9.1. De vergoeding van de door Journalist te leveren Dienst wordt op de offerte vermeld.

9.2. De aan Journalist verschuldigde vergoedingen worden maandelijks door middel van een doorlopende machtiging via een automatische incasso afgeschreven van de bankrekening van Abonnee, tenzij het een eenmalige betaling betreft of anders is overeengekomen.

9.3. Een Abonnee waarbij de incasso niet kan worden uitgevoerd door onvoldoende saldo of een ander reden, is zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

9.4. Abonnee is Journalist een eenmalige vergoeding verschuldigd voor het opzetten en onderhouden van de door Abonnee gewenste instellingen. Daarnaast zal Journalist Abonnee een training geven. Betaling van deze eenmalige vergoeding dient te geschieden binnen 21 dagen na de oplevering van de hierboven genoemde instellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.5. Maatwerk zal vooraf worden geoffreerd op basis van het uurtarief van Journalist.

9.6. Bij een niet tijdige betaling is Abonnee, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

9.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Abonnee in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling

aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Abonnee wordt gelegd, Abonnee overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.8. In bovenstaande gevallen heeft Journalist voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Journalist vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom**

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur, van de Dienst, waaronder de Website, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Journalist of diens licentiegevers. Abonnee verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Abonnee de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2. Het is Abonnee dan wel Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

10.3. Het is Journalist toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Journalist door middel van technische bescherming de programmatuur van Journalist heeft beveiligd, is het Abonnee dan wel Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.4. Het auteursrecht op de nieuwsberichten, die toegankelijk worden gemaakt middels de Dienst, berusten altijd bij de oorspronkelijke auteursrechthebbenden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Journalist is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Abonnee of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

11.2. De aansprakelijkheid van Journalist jegens Abonnee, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot 500 euro (exclusief BTW).

11.3. Abonnee dan wel Gebruiker vrijwaart Journalist voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of Diensten.

11.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Journalist.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in telecommunicatienetwerken, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat Journalist door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt

gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Journalist kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald. De Overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwigend met eenzelfde periode verlengd. Dat datum van ingang van de Overeenkomst wordt overeenkomstig artikel 4, lid 1 van deze Algemene Voorwaarden bepaald.

13.2. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden.

13.3. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

13.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande betalingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.

Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Journalist op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

### **Artikel 14. Privacy**

14.1 Abonnee stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens zoals neergelegd in het privacyverklaring op de Website.

### **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

15.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

16.1. Journalist behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien Abonnee een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van

kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **Artikel 17. Slotbepalingen**

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem.

17.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

### **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Journalist  
Hildebrandstraat 1  
6573 GA Beek-Ubbergen

(Versie 1.3 – Laatst gewijzigd: 1 januari 2009)